

Министерство образования Новосибирской области  
Государственное автономное учреждение дополнительного образования Новосибирской области  
«Областной центр развития творчества детей и юношества»

# ЦИФРОВАЯ КАДРОВАЯ ШКОЛА «ПРОИННОВАЦИИ-24»

*методический кейс*



Гладкова Наталья Викторовна,  
методист РМЦ ДО

Новосибирск, 2022

## Содержание

Актуальность методического кейса .....	3
Цель и задачи Цифровой кадровой школы .....	5
Особенности организации Цифровой кадровой школы .....	6
Содержание Программы .....	7
Результативность реализации Цифровой кадровой школы и перспективы ее развития .....	9
Глоссарий .....	11
Литература .....	13
Приложения .....	15

## Актуальность методического кейса

Сегодня мы часто и много говорим о цифровизации образования, о том, что современные технологии призваны сделать образование эффективнее, качественнее, интереснее для благополучателя, т. е. для того, кого мы обучаем. Цифровизация образования – это широкое понятие которое включает в себя не только дистанционное онлайн-образование, но и означает использование различных программ, платформ, ресурсов для электронного обучения и удаленно (онлайн) и при обучении офлайн, непосредственно в учреждении. Кроме того, цифровизация подразумевает не только внедрение в учебный процесс информационных технологий, здесь речь идет и о цифровизации организационных, управленческих процесс и т.д.

В данном кейсе описан методический опыт деятельности с педагогическими кадрами именно по организации дистанционного обучения в рамках реализации программ дополнительного образования.

С появлением интернета, как информационно-цифровой среды изменились не только способы передачи информации, изменились и сами люди. Особенно это хорошо заметно на молодом поколении (родившиеся после 1980 года), которому свойственна склонность к социальным контактам, прагматизму; нахождение «подходящего» способа получения учебной информации в соответствии с собственными потребностями, осмысленность (личная значимость) получаемых сведений, интерактивный характер обучения.

Вместе со всеми эволюционными изменениями в технологиях и подходах к образованию, изменилась и роль педагога, но, к сожалению, пока еще не все это понимают и принимают.

Современный педагог – это давно уже не просто транслятор знаний, это тьютор, фасилитатор, член проектной команды с глубоким знанием и пониманием того, как применяются те или иные технологии в конкретных педагогических ситуациях. Это не только предметный специалист, знающий классическую методику преподавания, это педагог-методист со знанием научных подходов, моделей и инструментов проектирования образовательных

программ, таких (возвращаясь к тому, что уже было обозначено выше), которые будут эффективными, востребованными, интересными для детей, и конечно же отвечающие нормативным требованиям того времени в котором они разработаны и реализуются.

Современные технологии - это один из мощных инструментов, но сами по себе они не могут сделать образование более эффективным, а образовательные программы - качественными.

Они становятся действенными только лишь в «умелых педагогических руках», в руках педагогов и методистов.

В 2019 году, в рамках реализации региональной модели доступности дополнительного образования «Модель реализации дополнительных общеобразовательных программ с использованием дистанционных технологий», возникла необходимость организовать максимально-практикоориентированное обучение педагогических работников по организации дистанционного обучения в рамках дополнительного образования.

В связи с тем, что для большинства опрошенных, потенциальных участников цифровой кадровой школы, тема дистанционного образования была по большей части абсолютно новой и неизвестной, в концепцию обучения были заложены такие формы и методы обучения, как:

- обучающие вебинары и онлайн-встречи;
- обсуждение актуальных профессиональных проблем и наличие опыта;
- выполнение креативных практических заданий на доске МИРО;
- коллаборация в малых проектных группах.

Формат обучения – полностью дистанционный формат, т.к. все участники проживают в разных, отдаленных муниципалитетах.

Так появилась Цифровая кадровая школа «ПроИнновации – 24».

Почему именно «ПроИнновации – 24»?

С одной стороны, «про инновации», понимается так, как мы это слышим, когда читаем название, с другой стороны приставка – **«Про»** (*прозвать*,

*проведать*), подразумевает более глубокое изучение цифровых технологий, которые используются при организации дистанционного обучения.

### **Цель и задачи Цифровой кадровой школы**

(далее по тексту – Школа или Программа)

**Цель** Программы заключается в формировании готовности педагога решать педагогические (образовательные) задачи, используя информационно-коммуникативные технологии.

#### **Задачи:**

1. Развивать профессиональные умения:

1.1. эффективного поиска, анализа, адаптации и использования нужной информации из сети Интернет;

1.2. использовать цифровые онлайн-инструменты для создания мультимедийного обучающего контента и визуально привлекательных материалы;

1.3. создавать несложные виртуальные площадки и образовательный контент для обучающихся с использованием различных платформ (СДО, онлайн-доски, социальные сети, блоги, каналы и т.п.);

1.4. использовать на практике различные онлайн-инструменты для внедрения современных педагогических практик: перевернутый класс, смешанное обучение, мобильное обучение, проектное обучение и т.п.

2. Развитие коммуникативных навыков дистанционного общения при реализации совместных творческих проектов.

3. Знакомство с «учебной аналитикой цифрового образования», способами ее сбора и анализа для принятия дальнейших решений по улучшению онлайн-курса.

## Особенности организации Цифровой кадровой школы

Концепция Программы спроектирована с учетом основополагающих принципов андрагогической модели:

- педагог, участник Школы, является *обучающимся*, а не *обучаемым*, и ему принадлежит ведущая роль в процессе обучения;
- обучающийся обладает жизненным, социально-бытовым и профессиональным опытом, который может быть использован в качестве важного источника обучения как для самого себя, так и для своих коллег;
- обучающийся стремится к самореализации, к самостоятельности, к самоуправлению и осознает себя таким;
- обучающийся безотлагательно применяет полученные в ходе обучения знания и умения;
- процесс обучения организован в виде совместной деятельности всех участников образовательного действия.
- процесс обучения взрослого имеет своей целью решение важной профессиональной проблемы путем приобретения новых знаний и усовершенствования навыков;

По способу организации обучения в Программе использовались три основных формы.

Групповое обучение предполагает участие обучающихся на различных обучающих мероприятиях на равных, в основном в качестве слушателя с возможностью задавать вопросы спикеру мероприятия и участникам. Такая форма позволяет уточнять, актуализировать и пополнять (обновлять) профессиональные знания и другие знания, которые становятся важными и необходимыми в современных условиях.

Индивидуальное консультирование обучающихся по проблемным вопросам.

Обучение в проектных командах. Данная форма предполагает процесс обучения в малых группах. Группа самостоятельно определяет проект

образовательной программы, над которой будут работать. Деятельность проектных команд курируется методистом.

Методистом, курирующим обучение, на протяжении всего времени функционирования Школы осуществляются следующие действия:

- создание комфортных условий дистанционного взаимодействия участников Программы, благоприятной психологической атмосферы обучения;

- осуществление постоянного наблюдения за образовательным процессом. Проведение собеседований, консультирования и осуществление индивидуальной помощи обучающимся (адресно);

- внесение необходимых изменений в план и содержание деятельности в рамках Школы.

Организационной базовой площадкой для проведения Школы послужил канал Telegram «Цифровое образование».

На телеграм-канале публиковались информационные посты о прохождении вебинаров и онлайн-встреч в рамках Школы.

### **Содержание Программы**

Цифровая кадровая школа реализуется в три этапа:

**1 этап.** Инструментально-технологический.

**2 этап.** Методологический.

**3 этап.** Коллаборация.

Целью инструментально-технологического этапа является знакомство с цифровыми инструментами и онлайн сервисами, необходимыми для проектирования и реализации программ дополнительного образования в дистанционном формате.

Перечень инструментов и онлайн-сервисов, с которыми знакомятся обучающиеся, и которые используют в рамках Школы, подставлен в Приложении 1.

Без знания и понимания, как и какие инструменты, сервисы и платформы могут быть использованы при проектировании концепции программы,

разработки контента программы, а также на каких LMS могут быть реализованы программы, будет сложно создать эффективный образовательный продукт.

В процессе проектирования онлайн-курса методисту важно продумывать не только результаты и содержание обучения, но также понимать, в каком формате образовательный контент будет более эффективным, с помощью каких инструментов можно выстроить механику мотивации обучения. Поэтому, именно инструментально-технологических блок лежит в основе первого этап обучения.

Методологический блок становится логичным продолжением первого, инструментально-технологического.

На второй этап обучения обучающиеся приходят с определенным уровнем умений и знаний об использовании цифровых инструментов и онлайн сервисов.

В процессе актуализации методического опыта и обновления уже сформированной совокупности профессиональных знаний происходит интеграция этих знаний со знаниями, полученными на первом инструментально-технологическом этапе обучения.

Таким образом, обучающийся к завершению обучения на втором этапе уже готов к участию в проектной работе по созданию онлайн-курса.

Третий этап – «Коллаборация»; позволяет обучающимся применить на практике, полученные на первом и втором этапах обучения, знания и умения. Кроме того, заключительный этап позволяет прокачать навыки эффективного онлайн-взаимодействия команды проекта.

План–график реализации цифровой кадровой школы «ПроИнновации\_24» представлен в Приложении 2.



## Результативность реализации Цифровой кадровой школы и перспективы ее развития

В сентябре 2020 года стартовал проект Школы и был успешно завершен в апреле 2021 года.

В процессе реализации Школы прошли обучение 68 человек (методистов и педагогов Новосибирской области).

На первом и втором этапе активность участников составила 83%.

В третьем этапе приняли участие 2 проектные команды, которые под руководством методиста, курирующего Школу, разработали два уникальных краткосрочных онлайн-курса под ключ.

В апреле 2021 года онлайн-курсы были запущены в режиме бета-тестирования, что позволило всем желающим методистам и педагогам дополнительного образования познакомиться с ними, после чего каждая проектная группа презентовала свой продукт на заключительном итоговом вебинаре.

Показателями качества реализации Школы можно назвать:

1. Развитие проектных компетенций педагогов, навыка конструктивного онлайн-взаимодействия для достижения единой цели.

2. Образовательные программы, разработанные участниками, были представлены на региональный конкурс по выявлению лучших практик дополнительного образования детей в номинации «Реализация программ с использованием дистанционных технологий».

В результате, программа «Новые профессии» стала победителем, программа «КОСМОСстарт» - лауреатом конкурса.

3. Положительные отзывы участников, которые считают участие в Цифровой кадровой школе одним из значимых для себя событий и профессиональных достижений.

Цифровая кадровая школа «ПроИнновации-24», с тем содержанием которое представлено в данном методическом кейсе, актуальна для своего времени.

На сегодняшний день проблема развития профессиональной компетентности в области цифровых и дистанционных технологий остается и будет актуальной.

Кейс Школы может быть использован как модель организации методической деятельности с педагогическими кадрами в образовательном учреждении.

## Глоссарий

**Блог-платформа** (блогохостинг, блог-служба) — «коммунальный» сервис, предоставляющий пользователю «под ключ» движок и позволяющий вести блог, дневник без необходимости самостоятельно заниматься обслуживанием и программированием движка.

**Видеохостинг** – это онлайн-платформа, на которой можно размещать видеоролики.

**Google Диск** – бесплатная облачная платформа для хранения файлов и безопасного предоставления доступа к ним.

**Zoom (зум)** — это платформа для видеоконференцсвязи, которая позволяет организовать виртуальную встречу с другими людьми через видео, только аудио или и то, и другое. К такой видеоконференции можно присоединиться через веб-камеру на компьютере, телефоне или планшете.

**Интеграция знаний** – это процесс синтеза нескольких моделей знаний (или представлений) в общую модель (представление). Интеграция знаний фокусируется на синтезе понимания предмета с разных точек зрения.

**Онлайн сервис** — это программа, выполняющая определенные действия по запросам пользователей через интернет, без необходимости скачивания и установки на локальный компьютер: облачные сервисы для хранения данных (Google, Яндекс), онлайн-переводчики, сайты, Интернет-ресурсы, системы дистанционного обучения (СДО).

**Онлайн-доска** - это сервис, интерактивный виртуальный экран, который позволяет организовать совместную деятельность группы (работать над одним проектом, создавать общий дизайн, обмениваться ресурсами, файлами и т.д.)

**Trello** — это визуальный инструмент, который позволяет вашей команде управлять проектами, рабочими процессами и заданиям любых типов.

**Цифровые инструменты (в образовании)** – это подгруппа цифровых технологий которые разрабатываются для развития качества, скорости и привлекательности передачи информации в преподавании и обучении:

электронные учебные системы, социальные сети, видео-сервисы, сервисы для работы с графикой, создания игровых учебных материалов и т.д.

## Литература

1. Вербицкий, А. А. Личностный и компетентный подходы в образовании: проблемы интеграции / А. А. Вербицкий, О. Г. Ларионова. — Москва: Логос, 2009. — 336 с.
2. Воронина, Д. В. Педагогический дизайн в современной России: проблемы и пути развития / Д. В. Воронина. — Текст : // Педагогический журнал. — 2016. — № 3. — С. 61-68.
3. Дирксен, Дж Искусство обучать. Как сделать любое обучение нескучным и эффективным / Дж Дирксен. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013. — 376 с.
4. Журавлева, О. Б. Основы педагогического дизайна дистанционных курсов / О. Б. Журавлева, Б. И. Крук. — Москва: "Горячая линия - Телеком", 2017. — 168 с.
5. Змеёв, С. И. Основы технологии обучения взрослых (учебное пособие для высших учебных заведений). / С. И. Змеёв. — Москва, 2001. — 132 с.
6. Змеев, М. В. Дистанционное обучение в программной среде Moodle: от урока до курса (учебное пособие для учителей и преподавателей) / М. В. Змеев, Р. Р. Камалов, А. И. Макурин. — Глазов: АНО Центр НИОКР "Универсум", 2018. — 118 с.
7. Зайцев, В. С. Современные педагогические технологии: учебное пособие в 2-х книгах. - Книга 1 / В. С. Зайцев. — Челябинск: ЧГПУ, 2012. — 411 с.
8. Нурмухамедов, Г. М. О динамике развития образовательного процесса / Г. М. Нурмухамедов. — Текст: // Образование в контексте современной эпохи. — 2012. — № 1. — С. 70-90.
9. Слейд, Тим E-Learning: пошаговое руководство по разработке электронного обучения / Тим Слейд; [перевод с английского Я. Мышкиной]. — Москва: Эксмо, 2021. — 160 с.

10. Туккель, И. Л. Управление инновационными проектами: учебник / И. Л. Туккель, А. В. Сурина, Н. Б. Культин. — 2-е изд. — Санкт-Петербург: "БХВ-Петербург", 2017. — 416 с.

**Перечень основных платформ и инструментов**

<b>Платформы и инструменты</b>	<b>Краткая характеристика использования</b>
Платформа ZOOM	Платформа для видеоконференцсвязи. Используется для организации и проведения онлайн-встреч, на которых участники могут общаться друг с другом в рамках вопросов Школы.
Видеохостинг YouTube	Онлайн-платформа для размещения видеороликов. Используется для публикации видео-лекций, скринкастов.
Онлайн-доски (MIRO, LINO)	Онлайн-сервис для совместной деятельности. Используется в рамках Школы для организации различных практических командных и индивидуальных работ.
Trello	Онлайн-инструмент, позволяющий управлять проектом и работать в команде. Осуществление командной работы в одном общем проекте.
Гугл-диск	Бесплатное облачное хранилище. Размещение творческих заданий для совместного просмотра.
Блог-платформы и конструкторы сайтов	Онлайн-платформы, позволяющие создавать блоги, лендинги. Командная и индивидуальная работа по созданию образовательных блогов.

**План–график реализации цифровой кадровой школы**

**«ПроИнновации\_24»**

<b>Этапы (период)</b>	<b>Дни недели</b>	<b>Мероприятия</b>
<b>1 октября 10.00 – 11.00</b>		
		Торжественное онлайн-открытие цифровой кадровой школы. На платформе вебинар.ру.
<b>1 этап. Инструментально-технологический</b> (1 октября 2020 – 15 декабря 2020)	По вторникам 1 группа-10.30 2 группа-15.30	Проведение тематических вебинаров и ВКС
	Понедельник, среда 10.00 – 12.00	Публикация постов с заданиями на телеграм-канале «Цифровое образование»
	Четверг 15.00 – 16.00	Тематический онлайн-чат на доске МИРО
<b>Творческие каникулы</b> (16 декабря 2020 – 10 января 2021 г.)		
<b>2 этап. Методологический.</b> (11 января – 28 февраля 2021 г.)	По вторникам 1 групп-10.30 2 группа-15.30	Проведение тематических вебинаров и ВКС
	Понедельник, среда 10.00 – 12.00	Публикация постов с заданиями на телеграм-канале «Цифровое образование»
	Четверг 15.00 – 16.00	Тематический онлайн-чат на доске МИРО
<b>3 этап. Коллаборация.</b> (1 марта - 30 апреля 2021 г.)	<b>2 марта</b> 10.00 – 11.00	Организационно-методический вебинар на платформе вебинар.ру. Распределение всех участников на подгруппы (10 – 15 человек)
	03.03 – 26.03.2021г.	Сопровождение творческих групп по созданию проекта дистанционного курса (на платформе Trello)
	29.03 – 31.03.2021г.	Экспертиза (обсуждение с группами) созданных проектов.
	01.04. – 16.04.2021 г.	Апробация проектов (творческие группы приглашают на созданные дистанционные курсы друг друга)
	20.04.2021 10.00 – 11.00	Вебинар. Обсуждение творческих проектов. Подведение итогов