

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по созданию веб-сайта для учреждения

1. **Объект закупки:** оказание услуг по созданию веб-сайта для учреждения (далее – Услуги).

2. **ОКПД 2 – 62.01.11.000** — Услуги по проектированию и разработке информационных технологий для прикладных задач и тестированию программного обеспечения.

3. **Общий срок оказания услуг:** в течение 30 (тридцати) дней с даты заключения Договора.

4. **Объем услуг:** 1 (одна) условная единица.

5. **Национальный режим в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. N 1875:** в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2024 № 1875 "О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц" устанавливается запрет на закупку указанных в настоящем Техническом задании Услуг, происходящих из иностранных государств. Не допускается заключение договора с участником закупки, предлагающим создание веб-сайта с использованием иностранного программного обеспечения, иностранных цифровых платформ, иностранных систем управления сайтом.

Информацией и документами, подтверждающими страну происхождения программного обеспечения, цифровых платформ, систем управления сайтом являются:

а) для подтверждения происхождения программного обеспечения, цифровой платформы для создания сайта, системы управления сайтом из Российской Федерации - порядковый номер реестровой записи из единого реестра российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Для подтверждения происхождения программного обеспечения из Российской Федерации и его соответствия дополнительным требованиям к программам для электронных вычислительных машин и базам данных, сведения о которых включены в реестр российского программного обеспечения, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 23 марта 2017 г. №325 - порядковый номер реестровой записи из реестра российского программного обеспечения, содержащей информацию о соответствии программного обеспечения дополнительным требованиям к программному обеспечению.

б) для подтверждения происхождения программного обеспечения, цифровой платформы для создания сайта, системы управления сайтом из государств - членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации - порядковый номер реестровой записи из единого реестра программ для электронных вычислительных машин и баз данных из государств – членов Евразийского экономического союза, за исключением Российской Федерации.

Для подтверждения происхождения программного обеспечения из государств - членов ЕАЭС, за исключением Российской Федерации, и его соответствия дополнительным требованиям к программному обеспечению - порядковый номер реестровой записи из реестра евразийского программного обеспечения, содержащей информацию о соответствии программного обеспечения дополнительным требованиям к программному обеспечению.

До начала оказания Услуг по Договору Исполнитель должен подтвердить страну происхождения программного обеспечения, цифровых платформ, систем управления сайтом. Замена их на иностранные не допускается.

Не допускается заключение договора с участником закупки, предлагающим оказание услуг, являющимися иностранными гражданами, иностранными юридическими лицами.

6. Оказание услуг по созданию веб-сайта для учреждения включает в себя следующие составляющие этапы:

- 6.1. Аналитика и построение плана работы и взаимодействия с Заказчиком.
- 6.2. Разработка структуры сайта совместно с Заказчиком.
- 6.3. Разработка управления сайтом.
- 6.4. Создание готовой структуры сайта и прототипов страниц сайта. Согласование структуры и прототипов страниц с Заказчиком.
- 6.5. Разработка дизайн-макета главной страницы и внутренних страниц сайта. Адаптация их под нужды Заказчика. Согласование с Заказчиком.
- 6.6. Подключение необходимых модулей.
- 6.7. Формирование поиска по сайту.
- 6.8. Создание версии для слабовидящих. Согласование версии с Заказчиком.
- 6.9. Создание мобильной версии сайта. Согласование версии с Заказчиком.
- 6.10. Первичное наполнение сайта информацией по предоставленным Заказчиком материалам.
- 6.11. Тестирование готового сайта.
- 6.12. Оптимизация сайта для поисковых систем (Яндекс, Google), включая установку счетчиков Яндекс.Метрика.
- 6.13. Демонстрация готового сайта Заказчику и согласование сайта Заказчиком.
- 6.14. Размещение готового сайта на домене Заказчика и ввод сайта в эксплуатацию.

7. Требования к оказанию услуг:

- 7.1. Услуги должны оказываться силами квалифицированного персонала.
- 7.2. Услуги должны быть оказаны качественно и в срок, в полном объеме и в строгом соответствии с Техническим заданием, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

7.3. Конечным результатом оказания услуг является созданный в сети интернет сайт учреждения. Сайт должен представлять собой информационную структуру, доступную в сети Интернет для каждого пользователя. Сайт должен иметь понятный и удобный для каждого пользователя сети интерфейс, состоять из взаимосвязанных разделов с четко разделенными функциями. Сайт должен быть простым для нахождения на нем необходимой информации для любого заинтересованного пользователя сети Интернет.

Навигационные элементы должны обеспечивать однозначное понимание пользователем их смысла: ссылки на страницы должны быть снабжены заголовками, условные обозначения соответствовать общепринятым. Графические элементы навигации должны быть снабжены альтернативной подписью. Система должна обеспечивать навигацию по всем доступным пользователю ресурсам и отображать соответствующую информацию. Для разделов, содержащих подразделы, должно быть предусмотрено выпадающее подменю. При выборе какого-либо из пунктов меню пользователем должна загружаться соответствующая ему информационная страница (новостная лента, форма обратной связи и пр.), а в блоке меню (или в основной части страницы в зависимости от утвержденного дизайна) открываться список подразделов выбранного раздела.

7.4. Исполнитель обязуется создать для Заказчика сайт, который в дальнейшем Заказчик сможет эксплуатировать самостоятельно, с понятным веб-интерфейсом системы управления сайтом (CMS), не требующим для использования специальных технических навыков, знания технологий или программных продуктов, за исключением общих навыков работы с персональным компьютером и стандартным веб-браузером.

Система управления контентом сайта (она же CMS) доступна по специальному адресу (URL) для пользователя системы, после введения им корректной пары логин и пароль. Система управления контентом позволяет редактировать динамическое содержимое сайта.

7.5. Создаваемый сайт должен иметь адаптивную верстку под мобильные устройства.

7.6. Доменное имя и хостинг сайта предоставляются Заказчиком. Исполнитель разрабатывает сайт на имеющемся доменном имени.

7.7. Сайт должен иметь четкую структуру, включающую в себя следующие разделы:

- Хедер – единый элемент для всех страниц сайта, включающий в себя логотип учреждения и меню. По клику на логотип учреждения в хедере пользователь сайта может перейти на стартовую страницу сайта.

- Футер – единый элемент для всех страниц сайта, располагающийся в нижней части сайта. Содержит информацию о меню сайта и «Мы в социальных сетях» - перечень социальных сетей со ссылками на профили Заказчика.

- Информация о нас (сведения об организации, сведения о руководстве организации, устав и другие официальные документы организации).

- Мероприятия.

- Киноиндустрия.

- Афиша.

- Новости.

- Форма обратной связи (включая согласие на обработку персональных данных).

- Контакты.

Структура сайта должна иметь возможность ее изменения Заказчиком при необходимости – включение или исключение разделов, расширение функционала. Структура сайта должна быть Древовидной (наиболее универсальный вариант). В нем каждому элементу отводится отдельная ветка: раздел или подраздел. При древовидной структуре смысловая нагрузка делится между главной страницей и отдельными разделами, так как с ними линкуются отдельные страницы. Пользовательский интерфейс сайта должен обеспечивать наглядное, интуитивно понятное представление структуры, размещенной на нем информации, быстрый и логичный переход к разделам и страницам.

7.8. Исполнитель осуществляет первичное наполнение сайта на основании предоставленным Заказчиком данных.

Текстовая информация предоставляется Заказчиком в виде отдельных файлов формата MS Word 2003 (DOC). Названия файлов должны соответствовать названиям разделов. Исполнитель не проверяет орфографические, грамматические ошибки. Вычитка представленной информации на предмет неточностей и ошибок является ответственностью Заказчика.

Графический материал для включения на сайт предоставляется в форматах JPG, PNG. По возможности, названия графических файлов должны отражать содержимое файла. Изображения для галерей и разделов сайта должны размещаться в папках или архивах с названиями соответственно галереи или разделу сайта, для которых они предназначаются. Изображения, загруженные пользователем, должны автоматически конвертироваться в нужный размер.

Информация предоставляется в полном объеме для сайта согласно техническим требованиям.

7.9. Сайт должен обеспечивать корректное отображение данных в любом браузере и мобильном устройстве. Сайт должен корректно работать на разных экранах и иметь верстку, адаптирующуюся под разрешение экрана. Т.е. при максимальном разрешении по горизонтали 1440px, минимальное — 1024px. Исполнитель самостоятельно создает в рамках данного договора корректную мобильную версию сайта.

7.10. Все изображения, размещенные на сайте, должны сопровождаться пояснительным текстом об их содержании на случай невозможности загрузки (ALT-текст).

7.11. Сайт должен быть разработан и оформлен на русском языке.

7.12. Должно осуществляться ежедневное резервное копирование файлов и базы сайта (дамп базы) на отдельный сервер. Желательно иметь зеркальный сервер,

переключение на который происходит автоматически при отключении основного сервера. Должен быть установлен и настроен SSL-сертификат (HTTPS);

7.13. В случае возникновения критических ошибок на сайте, препятствующих выполнению сайтом основных функций (недоступность сайта), в течение одной минуты должно приходить смс и email-уведомление лицам, уполномоченным Заказчиком на получение данной информации и назначенными ответственными за сайт учреждения.

7.14. Сайт должен обеспечивать бесперебойную работу при посещаемости до 50 000 пользователей в месяц. Время загрузки страниц не более 3 с.

7.15. Исполнитель самостоятельно разрабатывает дизайн-макет сайта с логотипом организации, расположением основных блоков, цветовыми решениями, концепцию сайта, возможности взаимодействия посетителя с сайтом. Дизайн-макет представляется Заказчику и согласовывается с Заказчиком, в случае замечаний дорабатывается Заказчиком. Фирменного стиля у Заказчика нет, поэтому цветовая схема и стилистика согласовываются на этапе разработки дизайн-макета. В дизайне сайта не должны присутствовать:

- мелькающие баннеры;
- много сливающегося текста;
- тёмные и агрессивные цветовые сочетания, Графические решения.

7.16. Услуги должны быть оказаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами в их актуальной редакции на момент разработки сайта:

- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Закон РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон N 38-ФЗ от 13.03.2006 «О рекламе»;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет";
- ГОСТ Р 52872-2019 "Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 г. N 589-ст)».

7.17. В срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней с даты заключения договора, Исполнитель назначает ответственное лицо для координации взаимодействия с Заказчиком и оперативного решения вопросов, возникших в ходе оказания Услуг Исполнителем.

7.18. Приёмочные испытания проводятся для подтверждения результатов оказания услуги, предусмотренных данным техническим заданием. Испытания проходят на основе подготовленной Исполнителем программы и методики испытаний с составлением протокола приёмочных испытаний. Испытания проводятся по месту нахождения Заказчика в присутствии Исполнителя и Заказчика. Во время проведения приемочных испытаний должен вестись протокол испытаний, в котором отражается функциональная работоспособность элементов сайта, производительность типовых операций на сайте, а также выявленные замечания, отклонения, дефекты, ошибки.

В случае выявления несоответствия функциональной работоспособности сайта Техническому заданию, а также иных отклонений, замечаний, дефектов, ошибок в работе сайта во время проведения приемочных испытаний сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и сроками их исполнения (но не позднее срока оказания услуг по договору). Исполнитель обязан произвести необходимые доработки без дополнительной оплаты.

8. Порядок сдачи-приемки оказанных Услуг:

8.1. Приемка оказанных услуг осуществляется на основании документов о приемке.

8.2. Формирование, подписание, документов о приемке осуществляется посредством ЭДО «КОМИТА».

8.3. Исполнитель обязан осуществить регистрацию в ЭДО «КОМИТА» и обеспечить доступ к ЭДО «КОМИТА» лиц, уполномоченных на организацию и осуществление электронного документооборота:

8.4. До осуществления электронной приемки Исполнитель должен передать Заказчику:

- Документацию по стандартным модулям системы управления сайтом.
- Краткое руководство (справочная информация) пользователя в административной части сайта. Предусматривается обучение 1-2 представителей заказчика в течение 2 часов.
- Инструкции по работе с сайтом в соответствии с группами пользователей: администратора, редактора сайта.
- исходные графические материалы по дизайну.
- исходные коды сайта.
- все необходимые данные для доступа к системе управления сайтом (аккаунты, пароли, адреса серверов и т.п.).

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности:

9.1. Исключительные права на использование результатов интеллектуальной деятельности (далее – «РИД») в любой форме любыми способами принадлежат Заказчику в полном объеме на весь срок действия исключительного права без ограничения территории использования (статья 1296 Гражданского кодекса Российской Федерации).

9.2. Исполнитель не вправе использовать модернизированный сайт или частичный материал сайта без согласия правообладателя (Заказчика). Авторы созданных по Договору результатов интеллектуальной деятельности в составе сайта не вправе использовать их независимо от сайта без согласия правообладателя (Заказчика).

9.3. Исполнитель гарантирует, что РИД, созданные по настоящему Договору, свободны от прав третьих лиц, что им заключены соответствующие Договоры (и/или получены разрешения) с правообладателями, а также иными лицами, права которых могли быть затронуты при создании и использовании РИД по настоящему Договору.

10. Гарантийные обязательства:

10.1. Исполнитель обеспечивает гарантию на оказанные услуги в течение 1 (одного) календарного года с момента подписания документа о приемке.

10.2. В период гарантийного срока Исполнитель обязуется устранять вновь выявленные ошибки в работе сайта, поддерживать бесперебойную работу сайта, обеспечивать защиту сайта от атак из сети Интернет, обеспечивать целостность и сохранность данных сайта.

10.3. В рамках гарантийных обязательств Исполнитель должен оказывать консультативные услуги представителям Заказчика по работе с сайтом.