

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСТВА
ДЕТЕЙ И ЮНОШЕСТВА»
(ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ»)**

ПРИКАЗ

«20 » января 2020 г.

№ 23-В

г. Новосибирск

**Об утверждении пользовательского соглашения и политики
конфиденциальности регионального Навигатора дополнительного
образования детей Новосибирской области**

В рамках реализации государственного задания на 2020 год (работа 30.1.854193.0.00006 «Научно-методическое обеспечение» - проект «Региональный навигатор дополнительного образования детей Новосибирской области как инструмент масштабирования эффективных практик дополнительного образования детей»),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить пользовательское соглашение и политику конфиденциальности регионального Навигатора дополнительного образования детей Новосибирской области (Приложение №1).
2. Региональному модельному центру дополнительного образования детей (Нехаев Е.А.) обеспечить размещение утвержденного документа в региональном Навигаторе дополнительного образования детей Новосибирской области в срок до 27.01.2020.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Сидоренко М.В.

Директор

Р.О. Вершинин

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ»
от 20.01.2020 № 23-В

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

Соглашение - договор, устанавливающий условия, взаимоотношения, права и обязанности сторон.

Пользовательское соглашение - это соглашение между владельцем сайта, сервиса, компьютерной программы и их пользователями (далее - Соглашение).

Политика конфиденциальности - политика обработки персональных данных, внутренний документ ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», на основе которой обрабатываются персональные данные для использования в своей повседневной деятельности.

Сайт – информационный ресурс, расположенный в сети Интернет.

Навигатор - интернет-портал зарегистрированный в сети Интернет по адресу: <http://navigator.edu54.ru>. Организационное и содержательное сопровождение которого осуществляют ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр дополнительного образования детей Новосибирской области (далее - ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр).

Пользователь – физическое лицо, использующее публичный интерфейс Навигатора для поиска, просмотра информации о программах и мероприятиях, а также для записи детей в объединения по интересам в образовательных учреждениях системы дополнительного образования Новосибирской области.

Организатор – представитель организации дополнительного образования – физическое или юридическое лицо, представившее в Навигатор собственную программу или мероприятие.

Система заявок – электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему Соглашению, а также договорам, заключенным с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры, спорта и молодежной политики, муниципальными опорными центрами, органами управления образованием. Система заявок позволяет осуществлять поиск и запись на программы и мероприятия путем составления и передачи по сети Интернет клиентских уведомлений и распоряжений.

Пользовательский интерфейс – совокупность средств, при помощи которых пользователь общается с компьютером и имеет доступ к части Системы заявок после регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные и авторотационные

данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

Регистрация – действия пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом Соглашения и использования Системы заявок.

Авторизация – процесс анализа на сервере Навигатора введенных пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку и/или использовать интерфейс пользователя.

Аналог собственноручной подписи (АСП) – сочетание идентификационных данных пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени пользователя.

2. Правила пользования Сайтом

Вся инфраструктура Навигатора, а также его программное обеспечение и информация, размещенная на нем, является собственностью ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Регионального модельного центра, которые предоставляют пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном Сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования.

Любое цитирование материалов, размещенных на Навигаторе, ссылки на них либо на данный Сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создан Навигатор и использование Сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Регионального модельного центра.

Регистрируясь в системе Навигатор, пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Навигаторе.

Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Навигатора или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред Сайту и нарушить его нормальное функционирование.

3. Общие положения

Соглашение считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями (регистрация пользователя в системе Навигатор), после чего Соглашение считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и системой Навигатор.

Первичным условием заключения Соглашения является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения. В том числе, размещать заявку на Сайте Навигатор может пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями Соглашения, пользователь подтверждает свою дееспособность, а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Соглашения и использования системы Навигатор. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с системой Навигатор своих личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями Соглашения, пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на Сайте, в Системе заявок или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны Навигатора и любых третьих лиц, привлекаемых Сайтом для выполнения Соглашения (включая, но не ограничиваясь следующими: учреждения дополнительного образования детей, организаторы мероприятий, детские порталы, каталоги, афиши, информационные сайты).

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения Соглашения, а именно, получения пользователем возможности записаться на программы и мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю. Подробнее правила обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Соглашения.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь обязуется использовать систему Навигатор только в случае реальной необходимости в получении услуг дополнительного образования и/или участия в мероприятиях, в соответствии с условиями Соглашения. В случае несоблюдения пользователем условий Соглашения, его доступ к системе Навигатор может быть заблокирован.

4. Условия и порядок подачи заявок на программы и мероприятия

Система Навигатор является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим пользователю предлагается использовать систему бронирования в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр не несут перед пользователем никакой ответственности.

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр не несут перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Сайта, равно как и за любой ущерб, причинённый пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о видах программ и мероприятий и условиях участия в них.

Электронные билеты, предоставляемые пользователю средствами электронной почты или любым другим способом по каналам связи, не подлежат передаче пользователем третьим лицам. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность электронного билета и возможные риски копирования, хищения или другого неправомерного использования электронного билета.

Отказ от участия в мероприятии или программе после подтверждения организатором возможен строго в соответствии с правилами, определенными организатором.

5. Гарантии

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр не имеют возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не могут гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несут перед пользователем ответственности за убытки из-за наличия ошибок в информации.

6. Прочие условия

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр не несут ответственность за перерывы в работе Навигатора в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональному модельному центру.

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр не несут ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к Навигатору, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменениях в расписании, отмене заявки или изменениях любых иных параметров осуществляются ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональным модельным центром письменно по адресу электронной почты, указанному пользователем при оформлении заявки при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны организатора.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в своем почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в программе или мероприятии и до окончания периода обучения. В противном случае ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр не несут ответственности за не уведомление пользователя о любых изменениях в случае, если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо

организатор не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления пользователем некорректных контактных данных.

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр также не несут ответственности за не предоставление указанной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена организатором.

Заявки, оформленные пользователем, носят окончательный характер. Сразу же после поступления от пользователя оформленной заявки и её подтверждения организатором система направляет пользователю электронный билет.

В случае, когда пользователь по каким-либо причинам желает отменить заявку, ему необходимо связаться с организатором.

7. Порядок изменения Соглашения

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр оставляют за собой право в любое время вносить изменения в условия использования Сайта и Системы заявок, а также изменять условия Соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на Сайте.

8. Ссылки на другие сайты

Сайт может содержать ссылки на другие сайты, предназначенные исключительно для удобства пользователя. Размещение таких ссылок на Сайте не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от Сайта Навигатор и его владельцев, вследствие чего ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр не несут ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения пользователем.

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных — любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

2. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является получение пользователем возможности записаться на программы и мероприятия, а также рекомендаций и новостных, информационных рассылок, предоставляемых Навигатором пользователю.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на Сайте. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено пользователем в бумажной форме при обращении в учреждение дополнительного образования, муниципальный опорный центр, региональный модельный центр, орган управления образованием.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

В ходе работы с Навигатором могут собираться различные данные/информация, включая:

- имя, отчество и фамилия;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4. Как используются персональные данные

Собираемые персональные данные позволяют информировать потребителей о новых программах дополнительного образования и различных событиях, в том числе мероприятиях. Время от времени персональные данные могут использоваться для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные ранее заявки на программы и мероприятия.

Персональные данные могут быть использованы для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения качества программ и мероприятий, а также взаимодействие с пользователями.

5. Сбор и использование информации, не являющейся персональной

Навигатор также собирает данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Навигатор может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Навигатор, и как она может быть использована.

Навигатор может собирать данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне для того, чтобы лучше понимать поведение пользователей и улучшать персонализированные рекомендации по выбору программы и/или мероприятия.

Навигатор может также собирать данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на Сайте. Такие данные/информация собираются и используются для того, чтобы помочь предоставлять более полезную информацию пользователям и для понимания того, какие элементы Сайта наиболее интересны пользователям. Для целей настоящей Политики конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если информация, не являющаяся персональной, совмещается с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещённой.

6. Передача персональных данных

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, учреждениям и организациям дополнительного образования, культуры, спорта и молодежной политики, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациям почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр дополнительного образования детей осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Уничтожение персональных данных

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- удалении информации, размещаемой пользователем, а также персональной страницы пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами конфиденциальности;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

8. Идентификационные файлы (cookies) и иные технологии

Сайт, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с Навигатором могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают лучше понимать поведение пользователей, сообщают, какие разделы Сайта были посещены пользователями, и измеряют эффективность размещенной

информации. Информация, собираемая файлами cookies и иными технологиями как информацию, не являющуюся персональной.

Пользователь может отключить cookies в настройках используемого веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции Сайта могут стать недоступными после отключения cookies.

Как и в случае большинства веб-сайтов, Навигатор собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Навигатор использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования Сайта, изучения поведения пользователей на Сайте.

Пиксельные ярлыки позволяют направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом пользователями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Навигатор может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых пользователям сообщений или прекращения их направления.

9. Защита персональных данных

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр предпринимают меры предосторожности – включая правовые, организационные, административные, технические и физические – для обеспечения защиты персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда размещаются записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Каждый участник Соглашения несёт ответственность за персональные данные, которые он предоставляет, в таких случаях самостоятельно.

10. Прочие вопросы относительно конфиденциальности

Если у сторон возникнут вопросы в отношении Политики конфиденциальности или обработки данных, они могут связаться по контактам для обратной связи.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр обязуются руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

ГАУ ДО НСО «ОЦРТДиЮ», Региональный модельный центр оставляют за собой право вносить любые изменения в настоящую Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым пользователями персональным данным без согласия пользователя.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия Интернет-ресурсов третьих лиц.